



Wer ist „innovaphone“ und was machen wir?

Angefangen haben wir in den 90er-Jahren mit Telefonanlagen im Bereich der IP-Telefonie. Mit dem Wandel der Zeit haben sich auch die Anforderungen an Telefonie, Videotelefonie, Chat & Co. weiterentwickelt. Mit unseren Lösungen decken wir heute die gesamte Bandbreite der Unternehmenskommunikation ab. Wir entwickeln unsere Produkte (Hard- und Software) in Deutschland und sind ein familiäres, inhabergeführtes und solides mittelständisches Unternehmen ohne Fremdkapital.

Werde Teil unseres Technical Support Teams am Standort Sindelfingen/Hannover/Gummersbach Technical Support Specialist (m/w/d)

Deine Aufgaben bei uns:

- unser Team ist die letzte Rettung bei technischen Problemen – in höchster Instanz beim Hersteller!
- wir unterstützen unsere Partner bei technischen Problemen, Fragen und Konfigurationen unserer eigenen Produkte
- da unsere Kunden aus allen Branchen kommen, erarbeiten wir mit unseren Partnern Konzepte, um knifflige Anforderungen aus der Praxis in Bereichen wie Luftfahrt, Banken, Einzelhandel etc. technisch umzusetzen
- wir stellen Kundenkonfigurationen und Szenarien in unseren Test-Labs nach, um Problemen und Konzeptfehlern auf die Schliche zu kommen

Werde unser neues Teammitglied, wenn du...

- eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Studium im Informatik-Bereich oder praktische Berufserfahrung im Bereich IP-Netzwerke / IP-Telefonie vorweisen kannst
- Interesse an neuen Technologien und die Motivation, Neues zu erlernen mitbringst
- Probleme eigenständig angeht und dazu proaktiv mit deinen Kollegen kommunizierst

Wir bieten dir unter anderem...

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub und flexible Arbeitszeiten
- ein internationales Team mit Kollegen aus allen Ecken Europas
- bei Interesse die Möglichkeit, sich in diversen Abteilungen einzubringen (Softwareentwicklung, Hardwareentwicklung, Schulungen etc.)
- Transparenz und Mitspracherecht innerhalb der Firma und stets offene Türen
- vieles mehr wie z.B. Zuschüsse zu Firmenticket, E-Bike, etc. ...

Du bist bereit für herausfordernde Projekte?

Dann schicke deine Bewerbung inkl. einer Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an Nicole Hofmeister - jobs@innovaphone.com

Wir freuen uns auf dich!



innovaphone AG

Umberto-Nobile-Straße 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T + 49 7031 73009-0 | E-Mail: jobs@innovaphone.com | www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.