

Nutzungsvertrag
über die Nutzung des Internet-Portals
my.innovaphone.com
der Firma innovaphone AG (nachfolgend: innovaphone genannt)

1. Geltungsbereich

Der nachfolgende Nutzungsvertrag regelt die Nutzung von Angeboten des Internet-Portals my.innovaphone.com der Firma innovaphone. Der Inhalt und die Gültigkeit der im Rahmen des Erwerbs einzelner Lizenzprodukte von innovaphone mit dem Kunden gesondert vereinbarten Lizenzbedingungen sowie der dabei zugrunde gelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der innovaphone bleiben von dem Gegenstand dieser Vereinbarung unberührt.

Das Angebot auf my.innovaphone.com richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden, namentlich Unternehmen, nicht an Verbraucher.

2. Registrierung und Aktivierung des Benutzerkontos

Der Kunde erhält über das Internet-Portal my.innovaphone.com die Möglichkeit, im Wege der rechtsverbindlichen Registrierung ein Benutzerkonto einzurichten. Der Kunde erhält auf diese Weise Zugang zu bestimmten Informationen, Dienstleistungen und Softwareprodukten von innovaphone. Insbesondere kann er verschiedene projektrelevante Aufgaben erledigen: die Einrichtung und die Verwaltung verschiedener Projekte, das Lizenzmanagement, die Software-Service-Verwaltung sowie das Reparaturmanagement für Hardware von innovaphone.

Der Nutzungsvertrag kommt mit der Registrierung des Kunden in my.innovaphone.com zustande. Der Kunde gibt bei der Registrierung seinen Namen, seine E-Mail-Adresse und ein Passwort ein. Per E-Mail erhält der Kunde dann einen Aktivierungslink. Mit der Aktivierung dieses Links stimmt der Kunde den Bedingungen dieses Vertrages zu.

Der Zugang zu den einzelnen Produkten von innovaphone erfolgt dabei auf der Grundlage der für das jeweilige Produkt gesondert vereinbarten Lizenzbestimmungen.

Für einzelne Dienste und Produkte können darüber hinaus im Rahmen des Onlinedienstes ergänzende Nutzungsbedingungen vereinbart werden. Diese werden mit Bekanntgabe durch innovaphone Bestandteil dieses Nutzungsvertrages. Der Nutzer stimmt darüber hinaus der auf den Internetseiten der innovaphone abrufbaren Datenschutzerklärung sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

Der Kunde ist persönlich verantwortlich für sämtliche Handlungen und Vorgänge, die unter seinem Benutzerkonto ausgeführt werden. Der Kunde ist deshalb angehalten, für die unbedingte Sicherheit des für den Zugriff verwendeten Computersystems und der verwendeten Datenübertragungswege Sorge zu tragen sowie das Zugangspasswort und das Benutzerkonto in angemessener Weise vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Dem Kunden ist es in dem Zusammenhang untersagt, das Passwort oder das Benutzerkonto dritten Personen mitzuteilen, ihnen ganz oder teilweise die Nutzung des Kontos zu gestatten oder es auf sie zu übertragen.

Falls der Kunde feststellt, dass unbefugten Personen der Benutzername und das Passwort bekannt geworden ist, oder der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Internet-Portals besteht, so hat der Kunde unverzüglich innovaphone schriftlich darüber zu informieren und den betreffenden Account zu sperren.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass innovaphone zur Erhaltung der Systemsicherheit, Stabilität und Verfügbarkeit des Onlinedienstes von Zeit zu Zeit Informationen über das von ihm bei dem Zugriff verwendete Computersystem (Hard- und Software) abrufen darf. Der Kunde wird diese Informationen nach Aufforderung durch innovaphone umgehend erteilen. Die Informationen werden von innovaphone ausschließlich zu dem vorgenannten Zweck verwendet werden.

3. Lizenzen und Urheberrechte

innovaphone räumt dem Kunden mit der Aktivierung ein beschränktes, persönliches, nicht übertragbares, nicht exklusives Nutzungsrecht bezüglich des Zugangs zu dem Onlinedienst my.innovaphone.com gemäß den Bedingungen dieses Nutzungsvertrages und der weiteren Lizenzbedingungen ein. Der Kunde erkennt diese Bedingungen an.

Die Nutzung des Onlinedienstes my.innovaphone.com und der damit verbundenen Leistungen setzt u. U. den Download von Software und anderen Inhalten sowie Updates (im folgenden zusammengefasst: „Daten“) auf den Computer des Kunden voraus. Der Kunde darf diese Daten nicht für andere als die im Rahmen des Nutzungsvertrages und der weiteren Lizenzbedingungen vereinbarten Zwecke verwenden.

Das Urheberrecht sowie alle gewerblichen Schutzrechte an dem Onlinedienst my.innovaphone.com einschließlich seines Inhalts und seiner Darstellung sowie an den über ihn bereit gestellten Daten stehen ausschließlich und allein innovaphone sowie ihren Lizenzgebern zu.

Soweit im Einzelfall nicht ausdrücklich anders geregelt, ist es dem Kunden untersagt, die von ihm über my.innovaphone.com bezogenen Daten ausschnittsweise oder vollständig, in beliebiger Form, zu vervielfältigen, zu übersetzen, zu dekompileieren, zu bearbeiten, zu verändern oder urheberrechtliche Kennzeichnungen zu entfernen. Die dafür erforderliche Genehmigung von innovaphone bedarf der Schriftform. Die Daten nebst der damit verbundenen Nutzungsrechte dürfen ausschließlich zu dem jeweils im Einzelfall vereinbarten Zweck und in der dort vereinbarten Form verwendet werden. Der Vertrieb oder Verkauf, die Vermietung, Verpfändung, Verleihung oder Weitergabe an Dritte in sonstiger Weise bedarf, soweit im Einzelfall nicht anders vereinbart, der schriftlichen Zustimmung von innovaphone.

4. Lizenzmanagement

Die Produkte von innovaphone sind lizenzgeschützt. Bei dem Kauf einer Lizenz erhält der Kunde einen Lizenzschlüssel. Mit diesem Lizenzschlüssel schaltet der Kunde unter my.innovaphone.com die Lizenz frei. Wenn der Kunde bei my.innovaphone.com den Lizenzschlüssel angibt, wird die Lizenz auf die sogenannte Balance, ein virtuelles Lager, hochgeladen.

Die Balance ist in der Regel projektspezifisch. Soll die Lizenz projektunabhängig verwahrt werden, so kann der Kunde die Lizenz auf eine sogenannte Freie Balance hochladen.

Eine Lizenz, die sich in einer Balance befindet, kann von dort von dem Kunden entnommen werden. Dazu ist es erforderlich, dass der Kunde einen eigenen Lizenzschlüssel herstellt, an den die Lizenz gebunden wird. Die Lizenz wird dadurch in der Balance gelöscht.

Wird eine Lizenz aus der Balance an ein Gerät gebunden, so ist diese Lizenz verbraucht und wird aus der Balance gelöscht.

Sogenannte Schnittstellenlizenzen wie z. B. BRI, PRI, DSP, AB und Gatekeeper sind an die Mac-Adresse eines bestimmten Gerätes gebunden und können daher nicht auf andere Geräte übertragen werden.

PBX-basierte Lizenzen sind auch hardwaregebunden, können aber auf andere Geräte verschoben werden. Diese Verschiebung ist unter Umständen kostenpflichtig. Es wird daher dringend empfohlen, sich bei Unklarheiten **v o r** der Bindung bzw. Verschiebung der Lizenz zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, von allen Lizenzschlüsseln und heruntergeladenen Lizenzfiles Sicherheitskopien herzustellen und diese sorgfältig aufzubewahren. innovaphone haftet nicht für Nachteile, die dem Kunden dadurch entstehen, dass er über keine Sicherheitskopien verfügt.

Für Fehler des Kunden bei dem Lizenzierungsverfahren übernimmt innovaphone keine Haftung. Lizenzen, die aufgrund eines Fehlers des Kunden verbraucht worden sind, werden von innovaphone nicht wiederhergestellt und müssen daher von dem Kunden neu erworben werden.

5. Software-Service-Verwaltung

In dem Internet-Portal my.innovaphone.com kann für Projekte ein Software-Service-Agreement (SSA) eingerichtet werden. Hierzu ist es erforderlich, dass ein neues Projekt in my.innovaphone.com angelegt wird, dass dem Projekt alle notwendigen Geräte zugeordnet werden, dass die Geräte mit den Lizenzen versehen werden und dass für das Projekt SSA aktiviert wird. SSA ist kostenpflichtig. Der Kunde erwirbt bei innovaphone Software Service Credits (SSC), die in der Balance verwaltet werden. Bei Abschluss eines SSA wird mit den SSC bezahlt. Ein SSC hat den Wert gemäß der jeweils gültigen Preisliste von innovaphone.

6. Reparaturmanagement

Die Rücksendung defekter Geräte an innovaphone kann nur unter Angabe einer RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization) erfolgen. In my.innovaphone.com kann der Kunde eine RMA-Nummer erzeugen und sich ein automatisiert mit den hinterlegten Daten ausgefülltes RMA-Auftragsformular ausdrucken lassen. Die Daten in dem Formular können bei Bedarf von dem Kunden überschrieben werden. Für die Wahrung von Gewährleistungsfristen ist allein das Datum maßgeblich, an dem der Kunde das Gerät an innovaphone zurücksendet.

Erhält der Kunde ein Austauschgerät, so werden die zu dem Gerät gehörenden Lizenzen vor dem Versand automatisch auf das Austauschgerät verschoben.

7. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Bereitstellung und Nutzung des Internet-Portals my.innovaphone.com erfolgt für den Kunden kostenlos. Die Preise und Zahlungsbedingungen für die Lizenzen ergeben sich aus der für den Kunden jeweils geltenden Preisliste.

Soweit auf my.innovaphone.com für einzelne Produkte bestimmte Preise angegeben sind, können diese von innovaphone jederzeit ohne vorherigen Hinweis geändert oder angepasst werden. Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung.

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich alle dargestellten Preise exklusive Steuern, Abgaben und Zöllen sowie exklusive etwaiger Verpackungs- und Versandkosten.

8. Verantwortung für Links und sonstige Inhalte Dritter

innovaphone übernimmt keine Verantwortung für Links und sonstige Inhalte von Drittanbietern, die auf my.innovaphone.com zu finden sind. innovaphone nimmt von sich aus auch keine Überprüfung solcher Inhalte vor, sondern bietet ausschließlich den Zugang zu diesen Inhalten als Dienstanbieter im Sinne des Telemediengesetzes an, ohne sich diese selbst zu Eigen zu machen.

9. Gewährleistung und Haftung

Soweit nicht eigene Sorgfaltspflichten von innovaphone tangiert sind, übernimmt der Kunde sämtliche Risiken, die im Zusammenhang mit der Registrierung und Nutzung des Internet-Portals my.innovaphone.com entstehen können. Demgegenüber gewährleistet innovaphone lediglich, dass im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes die handelsüblichen, nach den konkreten Umständen erforderlichen und zumutbaren Datensicherungsmaßnahmen eingehalten werden.

Davon abgesehen übernimmt Innovaphone keinerlei Gewähr für die Sicherheit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Verfügbarkeit des Internet-Portals my.innovaphone.com und der darunter angebotenen Dienstleistungen und Informationen.

Dementsprechend übernimmt innovaphone auch keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtverfügbarkeit der bereit gestellten Dienste und Daten resultieren. Dies gilt namentlich für mittelbare und Mangelfolgeschäden, Viren- und Computerschäden, Datenverluste und entgangenen Gewinn.

Unberührt bleibt die Haftung für Schäden, die auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung oder schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) von innovaphone zurückzuführen ist. Gleichmaßen haftet innovaphone unbegrenzt für Schäden aus schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in gleicher Weise für Schäden, die auf dem Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder aus Garantie beruhen. Ebenso unbeschränkt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Von den vorstehenden Ausnahmen abgesehen ist die Haftung von innovaphone für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, ausgeschlossen.

Soweit nach den vorstehenden Regelungen eine Haftung von innovaphone für grob fahrlässige Pflichtverletzung oder für die schuldhafte Verletzung von Kardinalpflichten besteht, ist die Ersatzpflicht auf typischerweise entstehende, vorhersehbare Schäden begrenzt.

10. Datenschutz

Der Kunde bestätigt, den Inhalt der unter my.innovaphone.com abrufbaren Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte findet ausschließlich im Rahmen und auf der Grundlage und unter Beachtung der Datenschutzerklärung statt.

innovaphone behält sich vor, die Zugriffe auf das Internet-Portal my.innovaphone.com durch den Einsatz sogenannter Webtrackingsoftware zu analysieren. Ziel dieser Maßnahme ist es, das Nutzerverhalten der Kunden zu untersuchen, um das Onlineangebot an Informationen, Dienstleistungen und Softwareprodukten im Sinne der Kunden ständig zu verbessern. Häufig nachgefragte Dienste sollen besser erreichbar und zugänglich sein, um eine sinnvolle und effiziente Nutzung des Dienstes zu ermöglichen und zu erhalten.

Im Rahmen dessen werden für die Zeit des Kommunikationsvorgangs bestimmte Daten des jeweiligen Nutzers (IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, Inhalt der betrachteten Seiten etc.) gespeichert und verarbeitet. Diese Informationen werden von innovaphone zum Zwecke der Fehleranalyse sowie für statistische Zwecke ausgewertet. Dies geschieht im Regelfall durch die Verwendung sogenannter Cookies.

11. Änderung der Nutzungsbedingungen

Innovaphone kann den Inhalt dieses Nutzungsvertrages jederzeit nach eigenem Ermessen ändern oder anpassen. Der Kunde stimmt mit der Fortsetzung der Nutzung diesen Änderungen zu, sofern und sobald innovaphone den Kunden über die geänderten Vertragsbedingungen durch Bekanntmachung in Kenntnis gesetzt hat. Die Zustimmung gilt nur dann als nicht erteilt, wenn der Kunde das Benutzerkonto innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe der Änderung kündigt. Somit ist im Falle der Änderung der Nutzungsbedingungen der einzige Rechtsbehelf des Kunden die Kündigung des Benutzerkontos.

12. Laufzeit und Kündigung

Dieser Nutzungsvertrag tritt mit der rechtsverbindlichen Aktivierung des Benutzerkontos durch innovaphone in Kraft.

Sowohl innovaphone als auch der Kunde selbst haben von da an das Recht, den Nutzungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder das Vertragsverhältnis in anderer Weise zu beenden. Soweit sich aus den vorstehenden Regelungen nichts anderes ergibt, sind die sofortige Beendigung der Nutzung des Dienstes und die Kündigung des Benutzerkontos der einzige Rechtsbehelf, der dem Kunden bezüglich der Stabilität und Verfügbarkeit des Onlinedienstes im Falle einer Auseinandersetzung mit innovaphone zusteht.

Sofern für die Kündigung ein schuldhaft pflichtwidriges Verhalten des Kunden ausschlaggebend war, behält sich innovaphone das Recht vor, etwaige damit in Zusammenhang stehende Kosten als Schadenersatz gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

13. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von innovaphone ergänzt, die unter <http://www.innovaphone.com/de/agbs.html> eingesehen und heruntergeladen werden können.

14. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Auf sämtliche Rechtsverhältnisse, die von diesem Nutzungsvertrag erfasst werden, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11. April 1988 (UN-Kaufrecht, CISG) ist ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Sindelfingen. Allerdings behält sich innovaphone das Recht vor, den Kunden im Einzelfall auch unter seinem allgemeinen oder sonst einschlägigen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.