

Deze tekst is een niet-officiële Nederlandse vertaling van de Gebruiksvoorwaarden van het innovaphone portaal my.innovaphone.com, eigendom van innovaphone. Er kunnen geen juridische claims aan deze vertaling ontleend worden, deze kunnen uitsluitend aan de originele Duitse tekst ontleend worden. Wij hopen echter dat deze vertaling de Nederlandstalige gebruikers helpt de Gebruiksvoorwaarden van ons internetportaal my.innovaphone.com beter te begrijpen. (Klik op de Duitse vlag om naar de originele Duitse tekst te gaan.)

**Gebruiksovereenkomst
voor het gebruik van het internetportaal
my.innovaphone.com
van de firma innovaphone AG (hierna genaamd innovaphone)**

1. Onderwerp en omvang

De navolgende gebruiksovereenkomst regelt het gebruik van het aanbod van het internetportaal my.innovaphone.com van de firma innovaphone. De inhoud en de geldigheid van in het kader van de aankoop van individuele licentieproducten door innovaphone met de klant afzonderlijk overeengekomen licentievoorwaarden, evenals de daaraan ten grondslag liggende Algemene Voorwaarden van innovaphone blijven onaangetast door het onderwerp van deze overeenkomst.

Het aanbod op my.innovaphone.com richt zich uitsluitend op zakelijke klanten, niet op particuliere klanten.

2. Registratie en activering van het gebruikersaccount

De klant krijgt via het internetportaal my.innovaphone.com de mogelijkheid, bij wijze van de juridisch bindende registratie een gebruikersaccount aan te maken. Op deze manier krijgt de klant toegang tot bepaalde informatie, services en software-producten van innovaphone. Hij kan vooral projectrelevante taken regelen: het opzetten en beheren van verschillende projecten, licentiemanagement, software servicebeheer, en reparatiemanagement voor hardware van innovaphone.

De gebruiksovereenkomst gaat in op het moment dat de klant zich in my.innovaphone.com registreert. De klant voert bij de registratie zijn naam, e-mailadres en een wachtwoord in. De klant ontvangt daarop per e-mail een activeringslink. Met de activering gaat de klant akkoord met de voorwaarden van deze overeenkomst.

De toegang tot afzonderlijke producten van innovaphone gebeurt op basis van de voor het betreffende product afzonderlijk overeengekomen licentievoorwaarden.

Voor bepaalde diensten en producten kunnen verder in het kader van de online dienst aanvullende gebruiksvoorwaarden overeengekomen worden. Deze worden met publicatie door innovaphone onderdeel van deze gebruiksovereenkomst. De gebruiker gaat verder akkoord met de op de internetpagina's van innovaphone opvraagbare privacy policy alsmede de Algemene Voorwaarden.

De klant is persoonlijk verantwoordelijk voor alle handelingen die met zijn gebruikersaccount verricht worden. De klant dient dan ook zorg te dragen voor de absolute veiligheid van het voor de toegang gebruikte computersysteem en van de gebruikte middelen voor gegevensoverdracht, en het toegangspaswoord en gebruikersaccount op adequate wijze tegen de ongeoorloofde toegang van derden te beschermen.

Het is de klant in dit verband verboden het wachtwoord of het gebruikersaccount aan derde personen mee te delen, hen volledig of ten dele het gebruik van het account toe te staan, of het aan hen over te dragen.

Indien de klant vaststelt dat ongeoorloofde personen de gebruikersnaam en het wachtwoord kennen, of de verdenking bestaat op misbruik van het internetportaal, dient de klant innovaphone direct hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen en het betreffende account te blokkeren.

De klant gaat ermee akkoord dat innovaphone in het kader van het behoud van de systeemveiligheid, stabiliteit en beschikbaarheid van de online dienst van tijd tot tijd informatie over het door hem bij de toegang gebruikte computersysteem (hard- en software) mag opvragen. De klant zal deze informatie

op aanvraag van innovaphone onmiddellijk doorgeven. innovaphone zal de informatie uitsluitend voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruiken.

3. Licenties en auteursrechten

Met de activering staat innovaphone de klant een beperkt, persoonlijk, niet overdraagbaar, niet exclusief gebruiksrecht van de online dienst my.innovaphone.com toe volgens de voorwaarden van deze gebruiksovereenkomst en de verdere licentievoorwaarden. De klant aanvaardt deze voorwaarden.

Het gebruik van de online dienst my.innovaphone.com en de daarmee verbonden diensten impliceert onder omstandigheden het downloaden van software en andere inhoud evenals updates (hierna samengevat als: gegevens) op de computer van de klant. De klant mag deze gegevens niet voor andere dan de in het kader van de gebruiksovereenkomst en de verdere licentievoorwaarden overeengekomen doeleinden gebruiken.

innovaphone en zijn licentiegevers zijn de exclusieve houders van het auteursrecht en alle intellectuele eigendomsrechten op de online dienst my.innovaphone.com, inclusief de inhoud en weergave ervan evenals via de online dienst beschikbaar gemaakte gegevens.

In zoverre dit per geval niet uitdrukkelijk anders geregeld is, is het de klant niet toegestaan de door hem via my.innovaphone.com verkregen gegevens gedeeltelijk of volledig, in welke vorm dan ook, te vermenigvuldigen, te vertalen, te decompileren, te bewerken, te veranderen of auteursrechtelijke markerings te verwijderen. Dit vereist de schriftelijke toestemming van innovaphone. De gegevens en de daarmee verbonden gebruiksrechten mogen uitsluitend voor de in ieder afzonderlijk geval overeengekomen doeleinden en in de overeengekomen vorm gebruikt worden. De handel of verkoop, verhuur, verbeuring, uitleen of verstrekking aan derden of anderszins, vereist, indien dit per geval niet anders overeengekomen is, de schriftelijke toestemming van innovaphone.

4. Licentiemanagement

De producten van innovaphone zijn per licentie beschermd. Bij de aankoop van een licentie ontvangt de klant een licentiesleutel. Met deze licentiesleutel activeert de klant in my.innovaphone.com de licentie. Wanneer de klant de licentiesleutel in my.innovaphone.com invoert, wordt de licentie in de zgn. Balans, een virtuele voorraad, upgeload.

De Balans is in de regel projectspecifiek. Indien de licentie projectonafhankelijk gehouden dient te worden, kan de klant de licentie op een zgn. Vrije Balans uploaden.

Een licentie die in de Balans staat, kan door de klant hieruit gehaald worden. Hiertoe dient de klant een eigen licentiesleutel te maken, die aan de licentie gekoppeld wordt. De licentie wordt daardoor uit de Balans verwijderd

Wordt een licentie uit de Balans aan een apparaat gekoppeld, geldt deze licentie als verbruikt en wordt uit de Balans verwijderd.

Zgn. Interface-licenties, bijv. BRI, PRI, DSP, AB en Gatekeeper zijn niet aan het Mac-adres van een bepaald apparaat gekoppeld, en kunnen dan ook niet op andere apparaten overgedragen worden.

PBX-gebaseerde licenties zijn ook hardwaregebonden, maar kunnen op andere apparaten overgedragen worden. Aan deze overdracht zijn onder omstandigheden kosten verbonden. Het wordt dan ook dringend geadviseerd, zich bij onduidelijkheden **v o o r** de koppeling dan wel overdracht van de licentie te informeren.

De klant is verplicht back-ups te maken van alle licentiesleutels en gedownloadte licentiebestanden en deze zorgvuldig te bewaren. innovaphone is niet aansprakelijk voor verliezen van de klant die ontstaan omdat hij geen back-up gemaakt heeft .

innovaphone is niet aansprakelijk voor fouten van de klant bij de licenceringsprocedure. Licenties, die door een fout van de klant verbruikt worden, worden door innovaphone niet hersteld en dienen opnieuw gekocht te worden door de klant.

5. Software Service beheer

In het internetportaal my.innovaphone.com kan voor projecten een software service agreement (SSA) opgemaakt worden. Hiervoor dient een nieuw project in my.innovaphone.com aangemaakt te worden, alle benodigde apparaten aan het project toegewezen te worden, de apparaten met de licenties voorzien te worden, en SSA voor het project geactiveerd te worden. Aan SSA zijn kosten verbonden. De klant koopt bij innovaphone Software Service Credits (SSC), die in de Balans beheerd worden. Bij het afsluiten van een SSA wordt met de SSC betaald. Een SSC heeft een waarde volgens de actuele prijslijst van innovaphone.

6. Reparatie management

Het terugsturen van defecte apparaten aan innovaphone kan alleen met een RMA-nummer (Return Merchandise Authorization). In my.innovaphone.com kan de klant een RMA-nummer creëren en een automatisch, met de opgeslagen gegevens ingevuld, RMA-aanvraagformulier uitprinten. De gegevens in het formulier kunnen indien nodig door de klant overschreven worden. Voor het behoud van garantietermijnen is alleen de datum waarop de klant het apparaat aan innovaphone terugstuurt doorslaggevend.

Ontvangt de klant een vervangend apparaat, worden de bij het apparaat behorende licenties automatisch op het vervangende apparaat overgedragen.

7. Vergoeding en betaalvoorwaarden

De verstrekking en het gebruik van het internetportaal my.innovaphone.com zijn gratis voor de klant. De prijzen en betaalvoorwaarden voor de licenties staan vermeld in de voor de klant van toepassing zijnde prijslijst.

Voor zover op my.innovaphone.com voor individuele producten prijzen vermeld staan, kunnen deze op ieder tijdstip en zonder waarschuwing vooraf door innovaphone veranderd of aangepast worden. Van toepassing zijn de prijzen die gelden op het moment van de bestelling.

Voor zover dit niet anders vermeld is, zijn de prijzen exclusief belasting en andere heffingen, en eventuele verpakkings- en transportkosten.

8. Aansprakelijkheid voor links en andere inhoud van derden

innovaphone is niet aansprakelijk voor links of andere inhoud van derden die op my.innovaphone.com te vinden zijn. innovaphone controleert deze gegevens ook niet uit zichzelf, maar biedt uitsluitend de toegang tot deze inhoud aan als dienstverlener in de zin van de Duitse telemediawet (Telemediengesetz), zonder zich deze toe te eigenen.

9. Garantie en aansprakelijkheid

In zover de eigen zorgvuldigheid van innovaphone niet betrokken is, aanvaardt de klant alle risico's die in samenhang met de registratie en het gebruik van het internetportaal my.innovaphone.com kunnen ontstaan. innovaphone garandeert slechts, dat in het kader van het verlenen van de dienst de gebruikelijke, volgens de concrete omstandigheden noodzakelijke en redelijke maatregelen ter bescherming van gegevens in acht genomen worden.

Daarvan afgezien is innovaphone niet aansprakelijk voor de veiligheid, functionaliteit, stabiliteit en beschikbaarheid van het internetportaal my.innovaphone.com en de daaronder aangeboden diensten en informatie. Dienovereenkomstig kan innovaphone ook niet aansprakelijk gesteld worden voor

schades, die uit het gebruik of niet-beschikbaar zijn van de ter beschikking gestelde diensten en gegevens voortkomen. Dit geldt in het bijzonder voor indirecte en gevolgschade veroorzaakt door een defect, virus- en computerschade, dataverlies en verloren gegane winst.

Onaangetast blijft de aansprakelijkheid voor schade, die op grove nalatigheid of een opzettelijke schending van wezenlijke contractverplichtingen (kardinale verplichtingen) op innovaphone terug te voeren is. innovaphone is eveneens onbeperkt aansprakelijk voor schade wegens nalatig letsel van het leven, lichaam of de gezondheid evenals op dezelfde wijze voor schade, die op het ontbreken van een verzekerd kenmerk of garantie berusten. Eveneens onbeperkt blijft de aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidwet.

Afgezien van de hiervoor beschreven uitzonderingen, is de aansprakelijkheid van innovaphone voor schade, die berust op eenvoudige nalatigheid van zijn wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevende werknemers, medewerkers of plaatsvervangende vertegenwoordigers, uitgesloten.

Voor zover volgens de hiervoor beschreven regelingen aansprakelijkheid van innovaphone voor grove nalatigheid of een opzettelijke schending van kardinale verplichtingen bestaat, is de vergoedingsverplichting tot typisch ontstane, te voorziene schade beperkt.

10. Privacy

De klant bevestigt dat hij kennis heeft genomen van de inhoud van de op my.innovaphone.com terug te vinden privacy bepaling

Het aan derden doorgeven van persoonsgebonden gegevens van de klant vindt uitsluitend plaats in het kader van en op basis van en in overeenstemming met de privacy bepaling.

innovaphone behoudt zich het recht voor, de bezoeken aan het internetportaal my.innovaphone.com m.b.v. zgn. web-tracking software te analyseren. Het doel van deze maatregel is, het gebruikersgedrag van de klant te onderzoeken, om het online aanbod aan informatie, diensten en software producten continu te verbeteren voor de klant. Vaak opgevraagde diensten zullen beter bereikbaar en toegankelijk zijn, om een zinvol en efficiënt gebruik van de dienst mogelijk te maken en te houden.

In deze context worden tijdens het bezoek van de klant aan het internetportaal bepaalde gegevens van betreffende gebruiker (IP-adres, datum, tijd en duur van het bezoek, inhoud van de bekeken pagina's enz.) opgeslagen en verwerkt. Deze informatie wordt door innovaphone voor foutenanalyse en statistische doelen geëvalueerd. Dit gebeurt in de regel door het gebruik van zgn. cookies.

11. Verandering van de gebruiksvoorwaarden

innovaphone kan de inhoud van deze gebruiksovereenkomst op ieder moment en naar eigen inzicht veranderen of aanpassen. De klant gaat door de voortzetting van het gebruik akkoord met deze veranderingen, als en zodra innovaphone de klant van deze veranderde overeenkomstvoorwaarden op de hoogte heeft gesteld. De toestemming geldt alleen dan als niet gegeven, wanneer de klant het gebruikersaccount binnen 30 dagen na de bekendmaking van de verandering opzegt. Aldus is in het geval van een verandering van de gebruiksvoorwaarden het opzeggen van het gebruikersaccount de enige manier waarop de klant beroep kan doen.

12. Looptijd en opzegging

Deze gebruiksovereenkomst treedt in werking met de juridisch bindende activering van het gebruikersaccount.

Zowel innovaphone als de klant zelf hebben vanaf dat moment het recht, de gebruiksovereenkomst op ieder moment zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang op te zeggen, of de contractuele relatie op een andere manier te beëindigen. Voor zover zich uit de bovenstaande bepalingen niets anders voordoet, zijn de onmiddellijke beëindiging van het gebruik van de dienst en het opzeggen van het gebruikersaccount de enige manier beroep te doen die de klant voorbehouden is m.b.t. de stabiliteit en beschikbaarheid van de online dienst in het geval van een geschil met innovaphone.

Indien voor de opzegging een verwijtbare schending van het recht door de klant uitslaggevend was, behoudt innovaphone zich het recht voor, om het even welke daarmee verband houdende kosten ter compensatie bij de klant in rekening te brengen.

13. Algemene voorwaarden

De gebruiksvoorwaarden worden aangevuld door de Algemene Voorwaarden van innovaphone, die op <http://www.innovaphone.com/nl/algemene-handelsvoorwaarden.html> nagekeken en gedownload kunnen worden.

14. Toepasselijk recht, plaats van levering en jurisdictie

Op alle rechtsbetrekkingen die door deze gebruiksovereenkomst gedekt worden, is uitsluitend Duits recht van toepassing. De toepassing van het VN-verdrag betreffende contracten voor de internationale verkoop van goederen van 11 april 1988 (CISG) is uitgesloten.

Plaats van levering en jurisdictie voor alle geschillen is, voor zover de klant handelaar, een juridisch persoon van het openbaar recht of publiekrechtelijk speciaal fonds is, Sindelfingen. innovaphone behoudt zich echter het recht voor om de klant in individuele gevallen, ook onder zijn algemene of iedere andere relevante rechtsmacht aan te klagen.